AXA COLPATRIA

Resolución 347 de 2026

Establece lineamientos técnicos y orientaciones prácticas para la implementación de la estrategia nacional para el cuidado integral de la salud en personas con conducta suicida, fortaleciendo las acciones de promoción, prevención, atención, rehabilitación e inclusión social en salud mental.



¿A quién le aplica esta Resolución?

Aplica a las entidades territoriales del orden departamental, distrital y municipal; a los prestadores de servicios de salud públicos, privados y mixtos; a las Entidades Promotoras de Salud (EPS) o las entidades que hagan sus veces; a las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), en el marco de sus competencias; a la comunidad en general; y a los demás actores institucionales que, en el marco de sus competencias, intervengan o incidan en los determinantes sociales de la salud mental.

Palabras claves:

- Intento de suicidio
- Suicidio
- Salud mental
- Código dorado
- Primeros auxilios psicológicos
- Atención integral
- Riesgo psicosocial



¿Por qué es importante esta Resolución?

Es trascendental porque establece una estrategia nacional para prevenir y atender de manera integral la conducta suicida en Colombia. Reconoce el suicidio como un problema prioritario de salud pública y busca reducir los factores de riesgo asociados a la conducta suicida, fortalecer la promoción de la salud mental, garantizar atención inmediata y continua, mejorar la detección temprana de riesgos, disminuir el estigma asociado a la salud mental, así como fortalecer la vigilancia epidemiológica y el seguimiento de los casos.

Adicionalmente, la resolución crea el **"Código Dorado"** como mecanismo de respuesta inmediata ante situaciones de ideación o intento suicida.

Definiciones importantes

Conducta suicida

Pensamientos o conductas encaminadas a quitarse la vida de manera intencional, se clasifica en: ideación suicida, intento de suicidio y suicidio.

Ideación suicida

Pensamientos o ideas relacionadas con querer terminar con la propia vida, con o sin plan específico.

Intento de suicidio

Acto deliberado realizado por una persona para causarse daño o autolesión sin resultado fatal.

Suicidio

Acto deliberado de quitarse la vida con expectativa de un desenlace fatal.

¿Que se busca a través de la estrategia nacional para el cuidado integral de la salud en personas con conducta suicida?

La estrategia contemplada en la resolución busca proteger y fortalecer la salud mental de las personas mediante acciones de prevención, apoyo y atención oportuna. Para ello, promueve actividades que ayuden a mejorar el bienestar emocional, fortalecer habilidades para enfrentar situaciones difíciles, crear redes de apoyo entre familias y comunidades y fomentar espacios más seguros y saludables.

También busca identificar de manera temprana a las personas en riesgo, prevenir violencias, disminuir la discriminación frente a los problemas de salud mental y brindar apoyo a las personas afectadas y a sus familias. La resolución establece que las personas con conducta suicida deben recibir atención rápida, continua y humanizada, incluyendo atención en urgencias, valoración profesional, remisiones prioritarias y seguimiento permanente. Igualmente, promueve el trabajo conjunto entre entidades de salud, educación, justicia, protección social, líderes comunitarios y organizaciones territoriales, con el fin de generar una respuesta integral que ayude a prevenir el suicidio y fortalecer el cuidado de la salud mental.

¿Qué es el Código Dorado?

El **Código Dorado** es un protocolo nacional de respuesta inmediata frente a casos de conducta suicida, aplica para: ideación suicida, intento de suicidio y riesgo inminente, y su finalidad es garantizar una atención inmediata, integral, interdisciplinaria, continua y sin barreras administrativas.

¿Qué medidas debe adelantar como empresa para articularse con la resolución 347 de 2026?

La **Resolución 347 de 2026** debe articularse con el SG-SST, especialmente en lo relacionado con:

- Riesgo psicosocial.
- Promoción y prevención en salud mental.
- Prevención de violencias.
- Atención en crisis.
- Primeros auxilios psicológicos.
- Vigilancia epidemiológica.
- Bienestar laboral.

Las empresas deberán fortalecer acciones preventivas orientadas a la identificación temprana de factores de riesgo psicosocial, la prevención del estrés laboral y del acoso laboral, el fortalecimiento de redes de apoyo, la capacitación en salud mental, la activación de rutas de atención y la promoción de ambientes laborales seguros, saludables y protectores para los trabajadores.

Las organizaciones pueden apoyar el cumplimiento de esta resolución mediante el fortalecimiento de programas de salud mental, la identificación temprana de señales de alerta, la capacitación del personal, la implementación de rutas de atención, la promoción de ambientes protectores, la prevención del estigma frente a la salud mental, el apoyo psicosocial, la promoción del autocuidado, la capacitación en primeros auxilios psicológicos, la inclusión de estas acciones en el plan anual de trabajo del SG-SST y el seguimiento oportuno a casos críticos.





¿Que son los primeros auxilios psicológicos?

Son las acciones básicas de apoyo emocional y atención inicial que la organización debe estar en capacidad de brindar cuando un trabajador presenta una crisis emocional, una afectación en salud mental, una situación de angustia severa o riesgo asociado a conducta suicida. La Resolución fortalece la necesidad de que las empresas promuevan capacitación y preparación para actuar de manera adecuada frente a estas situaciones y de fortalecer acciones preventivas, y mecanismos de respuesta frente a situaciones de crisis emocional dentro del entorno laboral, como parte de la gestión del riesgo psicosocial y del deber de protección de la salud mental de los trabajadores dentro del SG-SST.

Conclusiones:

La Resolución 347 de 2026 fortalece el abordaje integral de la conducta suicida en Colombia mediante estrategias de promoción, prevención, atención y seguimiento. La adecuada implementación del Código Dorado, la capacitación permanente y la continuidad del cuidado permitirán reducir riesgos y fortalecer la protección de las personas con conducta suicida y sus familias.

Realiza la lectura y apropiación de la presente guía, además revisa detalladamente la Resolución, con el fin de orientar como empresa las acciones a desarrollar frente a la normatividad legal vigente.

Bibliografía:

Resolución 347 de 2026.

Siéntete siempre seguro

Know You Can

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.

Vigilado Supersalud